

pagoPA MyPay Regione Veneto - fermo temporaneo da **sabato 21 ottobre 2023 ore 14.00 a lunedì 23 ottobre 2023 ore 08.00**

Gentile cliente,

vi informiamo che il Vostro partner tecnologico pagoPA MyPay Regione Veneto effettuerà da sabato 21 ottobre 2023 ore 14.00 a lunedì 23 ottobre 2023 ore 08.00 una migrazione al Cloud dell'ambiente di produzione, che comporterà un fermo temporaneo di tutte le funzionalità dei servizi del Portale Pagamenti di Regione Veneto.

Durante il periodo di fermo, quindi, gli utenti finali non potranno effettuare pagamenti neanche su Portale Genitori e APP ComunicApp.

Nello specifico, MyPay indica che:

- non sarà disponibile il portale MyPay per i pagamenti on line;
- non sarà possibile generare avvisi di pagamento (né tramite caricamento manuale né tramite flusso);
- non sarà possibile pagare avvisi presso nessun PSP (CBILL, ATM, Lottomatica, supermercati..).

Vi invitiamo quindi a comunicare tempestivamente anche all'utenza finale, nelle modalità che ritenete più adeguate, relativamente al fermo temporaneo della funzionalità di pagamento.

Vi ricordiamo infatti la possibilità di pubblicare un avviso su Portale Genitori tramite la sezione del portale School Utilità > Pubblicazione avvisi su Portale Genitori.

Per eventuali dubbi o necessità, siete pregati di contattare la seguente e-mail: call.center@regione.veneto.it (mailto:call.center@regione.veneto.it)

Ringraziando per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Team APPNET

✓ Ho letto

✗ Ricordamelo

! - School.Net © 2023, [Etica Soluzioni Srl] Tutti i diritti riservati. V.1005 - del 11/10/2023 - Cookie Policy (CookiePo

